

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по управление на качеството е част от цялостната визия и политика на „Лайт петрол“ ООД.

Политиката по управление на качеството е насочена към предоставяне на професионални и качествени услуги при извършване на търговията с петролни продукти и транспорт на петролни продукти, съобразно приложимото национално и европейско законодателство, стандартите на компанията, фирмената култура и конюнктурата на пазара, чрез осъществяване на постоянен контрол на качеството на горивата и гъвкава и ефективна ценова стратегия, отговарящи на изискванията на клиентите и носещи максимална полза за организацията и нейните заинтересовани страни.

Ръководството лично и с помощта на своите служители се ангажира в постоянното придържане към Политиката по качеството, като заявяват своите стратегически цели и приоритети:

- разширяване на заемания пазарен дял;
- разширяване на мрежата в малките и отдалечени градове с цел предоставяне на качествени услуги и привличане на по-широк кръг от клиенти;
- повишаване на качеството на предлаганите услуги/ продукти в съответствие с нормативната уредба;
- установяване на дългосрочни отношения със стабилни партньори;
- въвеждане на нови методи и начини на работа, съобразени със съвременните изисквания на клиентите с цел тяхното задоволяване;
- използване на висококачествени материали и техника при извършване на дейността;
- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на процесите и работната среда в организацията;
- ефективно използване на наличните ресурси- материални, човешки и финансови, вкл. минимизиране на загубите;
- оптимизиране на работните процеси;
- изработване на собствена стратегия за развитие и повишаване на конкурентоспособността на базата на обратна връзка с клиентите, техните референции и оплаквания;
- развиване и подобряване на познанията, свързани с иновативните технологии;
- постигане и запазване на ангажираност на всички работещи с Политиката и целите по качеството;
- постоянна мотивация на работещите от името и за сметка на организацията;
- поддържане и непрекъснато развитие на лидерските качества на ръководството;
- поддържане на добри взаимоотношения с всички заинтересовани страни-клиенти, доставчици, партньори;
- осигуряване и поддържане на ефикасна работна среда;
- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на внедрената Система за управление на качеството.

За реализация на политиката си ръководството на „Лайт петрол“ ООД прилага следните основни принципи:

- лидерство- водеща роля на ръководството по отношение на управление на качеството;
- управление на риска- определяне на рисковете и възможностите и предприемане на действие за овладяване на тяхното въздействие;
- прилагане на процесен подход при планиране, организиране, контрол и анализ на дейностите;
- оптимизиране на ресурсите;
- поддържане ефикасността на системата чрез периодични прегледи от ръководството с отчитане мнението и интересите на заинтересованите страни;
- непрекъснато подобряване на системата чрез периодични анализи и наблюдение на дейността;
- осигуряване на необходимите ресурси за функциониране и подобряване на СУК;
- приобщаване на персонала чрез съобщаване и разясняване на насоките на развитие на организацията.

Ръководството на организацията декларира, че при своята цялостна дейност в областта на качеството на управление и предлаганите услуги ще се спазва цялата приложима нормативна база, поема ангажимент за осигуряване непрекъснато подобрение, като ще работи в посока на непрекъснатото усъвършенстване на системата.

Политиката е разпространена, комуникирана и разбрана в организацията, достъпна е до заинтересованите страни и обществеността.

Като управител на „Лайт петрол“ ООД, декларирам личното си участие в разработването и изпълнението на настоящата политика по качеството.

Дата: 01.12.2016г.

Управител: .....

(Светослав Славов)